

「信e投國際」 基金商城

常見問題

1 如何開通基金賬戶？

若您想開通基金賬戶請先在「信e投國際」app完成證券開戶，點擊基金按步驟開通基金商城權限。

2 如何買入基金？

您需要存入資金至您的股票賬戶。選擇您心儀的基金，點擊基金詳情頁面按『買入』即可。

3 如何贖回基金？

進入基金持倉頁面點擊當前持倉的基金，點擊頁面底部的賣出按鈕即可進入贖回頁面。

4 贖回的基金何時到賬？

對於基金，需要等到確認份額後才可申請贖回。不同基金的到賬時間不同。贖回後的具體提現時間可以在基金介紹頁的交易規則中查看。

5 申購基金有沒有最低門檻？

「信e投國際」基金商城內的基金申購門檻金低至100USD/1,000HKD/1,000CNY，具體申購門檻請參考基金詳情頁面。

6 申購贖回基金需要收費嗎？

基金公司將收取一定的管理費用，管理費從基金資產中計算，會在基金的淨值中直接扣除，無需投資者在交易中額外支付。如在推廣活動期間申購贖回基金，有關收費優惠安排請參閱活動主頁條款細則。

7 基金申購途中可以撤單嗎？

申購和贖回操作後，您可以在訂單被提交至基金公司處理前對該訂單進行撤單操作。具體時間一般在T日的18:15前可進行撤單，詳情可在基金詳情頁底部的交易規則中查看。

8 基金大額贖回有限制嗎？

基金每日贖回的上限通常是基金規模的10%，不同基金可能各有不同，具體以基金說明書為準。

9 什麼是年化收益率？

在「信e投國際」內每隻基金均有其近一年漲跌幅，這是給投資者提供一個評估該基金過往收益率的信息，表示該基金過去一年的收益率。由於基金收益受各種因素會有所波動，故該收益率僅代表過往表現，供參考使用。

10 我可以使用融資申購基金嗎？

不可以，全場基金均不可使用融資認購。

如您需要更多資料或查詢，
歡迎聯絡您的客戶經理，
或透過以下方式與我們聯絡。謝謝！

電郵：csi-callcentre@citics.com.hk

電話：中國內地免費熱線 **400 818 0338**

香港客戶服務熱線 **(852) 2237 9338**

